Quando un collaboratore esce, i suoi accessi devono uscire con lui

Utenze ancora attive dopo l'uscita di un collaboratore: come il Single Sign-On tiene allineati gli accessi alle piattaforme aziendali



Un collaboratore lascia l'azienda. Le Risorse Umane aggiornano i propri sistemi, l'IT disattiva l'account di posta, le credenziali fisiche vengono restituite. Tutto in ordine, o almeno così sembra.

Qualche settimana dopo, qualcuno si accorge che quella persona risulta ancora attiva su un'applicazione usata solo da alcuni uffici: magari quella dell'HSE, degli acquisti o della ricerca e sviluppo.

Perché succede, e perché conta

È una situazione che molte organizzazioni riconoscono, e di solito nessuno ha sbagliato. Il motivo è organizzativo: i processi di uscita coprono bene i sistemi centrali, ma alcune applicazioni restano fuori dalla gestione centralizzata delle credenziali. Ognuna ha i suoi utenti e le sue password, e per disattivarle serve un passaggio in più, che qualcuno deve ricordarsi di fare.

In pratica, cosa comporta? Se l'applicazione è raggiungibile via Internet, **un accesso non revocato resta utilizzabile anche dopo la fine del rapporto di lavoro**, da casa o da qualunque altro luogo. E un accesso non gestito è anche un accesso che nessuno tiene sotto controllo: le informazioni aziendali restano alla portata di chi non ne ha più titolo.

Il Single Sign-On: un solo badge per tutte le porte

Pensa al badge aziendale: apre il portone, l'ufficio, magari l'archivio. Quando una persona se ne va, si disattiva il badge e tutte quelle porte si chiudono insieme. Con le chiavi, invece, bisognerebbe recuperarle proprio tutte: basta dimenticarne anche solo una perché quella porta resti accessibile.

Il Single Sign-On (SSO) funziona in modo simile, ma per le applicazioni: l'utente entra con le stesse credenziali aziendali che già usa per la posta e per i file condivisi, invece di avere un account e una password per ogni piattaforma.

SDS-FullService supporta il SSO. Questo significa che non servono credenziali separate per usarlo e che, di norma, non ne vengono rilasciate: l'ingresso passa dall'identità aziendale. La conseguenza è semplice: **quando l'IT disattiva l'account aziendale di chi esce, l'accesso a SDS-FullService si chiude automaticamente**. Non c'è un secondo account da ricordarsi di spegnere.

Una precisazione importante: il SSO non apre le porte a tutti. **Avere un account aziendale non dà automaticamente accesso a SDS-FullService**. L'abilitazione resta una scelta, presa in base al ruolo e alle attività di ciascuno. In breve: il SSO verifica chi entra e chiude l'accesso a chi esce. Chi può entrare, lo decide l'azienda.

Every Software Solutions Srl - Società a Socio Unico
Sede legale e operativa: Via Riccardo Lombardi 19/6 - 20153 Milano - Italia – Tel. +39 02 456739.1 – Fax +39 02 456739.88
Capitale sociale € 80.000,00 i.v. - Codice Fiscale/Partita IVA e Registro Imprese 05469330962 - REA Milano n. 1823737
e-mail: info@everysws.com - **Web Site**: www.every-sws.com

Un dubbio legittimo: le password vengono condivise?

Succede spesso di chiederselo, quando si collega una piattaforma esterna al sistema aziendale. La risposta è no: **le credenziali aziendali non vengono condivise**.

Quando una persona accede, è il sistema di identità aziendale a verificare chi è. Alla piattaforma consegna solo un "via libera" temporaneo, che conferma l'identità di chi sta entrando. La password, invece, non arriva mai alla piattaforma: resta nel sistema di identità aziendale.

Cosa serve per attivarlo

Per chi gestisce SDS-FullService in azienda, attivare il SSO non richiede alcun intervento. La configurazione coinvolge unicamente il team IT dell'azienda e il customer support di SDS-FullService: di solito bastano poche ore di lavoro.

Per il team IT: serve un sistema centralizzato di gestione delle identità (Identity Provider) compatibile con il protocollo SAML 2.0, come Microsoft Entra ID, Google Workspace o Okta. È l'unica verifica da fare prima di decidere se procedere.

Una verifica che vale la pena fare

Se vuoi capire se la tua infrastruttura è già pronta a collegare SDS-FullService al Single Sign-On aziendale, il nostro team può fare una verifica preliminare insieme al tuo team IT.

Richiedi la verifica: www.sds-fullservice.com/contact-us/